



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(УрГАХУ)

Кафедра социальных и гуманитарных наук



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
В.И. Исаченко
» сентября 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Направление подготовки(Специальность)	Архитектура	
Код направления и уровня подготовки	07.04.01	
Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО	дата	23.09.2015
	№	1050
Тип образовательной программы (согласно ОХОП: академический или прикладной бакалавриат, академическая или прикладная магистратура, специалитет)	Прикладная магистратура	
Профиль (согласно ОХОП)	Архитектура объектов промышленной инфраструктуры города	
Учебный план	Прием 2017. 2018	
Форма обучения	Очная	

Екатеринбург, 2018

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, связи с другими дисциплинами:

Дисциплина ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ входит в вариативную часть образовательной программы, факультативная дисциплина. Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате освоения студентами предшествующих дисциплин образовательной программы бакалавриата: «Философия», «Социология». Совместно с изучаемой параллельно дисциплиной: «Управление проектом» формирует знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности.

1.2. Аннотация содержания дисциплины:

Дисциплина «Технологии социальных коммуникаций»: тема 1 - Понятие и типология социальных технологий, тема 2 - Социальные проблемы российского общества и технологии управления, тема 3 - Технологии решения социальных проблем, тема 4 - Модели социальных технологий, тема 5 - Коммуникационные конфликты и технологии их решения, тема 6 - Технологии социальных наук, тема 7 - Социально-коммуникативные технологии, тема 8 - Федерализм как социально-политическая технология, тема 9 - Межэтнические отношения как объект социальной технологии.

1.3. Краткий план построения процесса изучения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины включает практические занятия и самостоятельную работу обучающихся. Основные формы интерактивного обучения: кейс-метод. В ходе изучения дисциплины студенты выполняют рефераты по темам дисциплины.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – зачет. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине создан фонд оценочных средств.

Оценка по дисциплине носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения реферата, устного ответа на зачете.

1.4. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины является этапом формирования у студента следующих компетенций:

ОК-1: способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень
--

ОК-5: способностью проявлять инициативу, в том числе, в ситуациях риска, разрешать проблемные ситуации, брать на себя ответственность за принимаемые решения
--

Планируемый результат изучения дисциплины в составе названных компетенций:

Способность совершенствования и развития как своего интеллектуального и общекультурного уровня, так информационно-технологических знаний в сфере социальных коммуникаций, проявления готовности к творческой инициативе, саморазвитию, использования своего творческого потенциала; способность, имея представление о теории и практике коммуникации, нести социальную ответственность за свои решения; способность социального взаимодействия, владения опытом публичных выступлений в творческой, научной, производственной и художественной жизни, обретение навыков применения новых коммуникационных технологий для решения профессиональных задач.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать и понимать: комплекс информационно-технологических знаний в сфере социальных коммуникаций; принципы развития в процессе коммуникации своего общекультурного и интеллектуального уровня, принципы овладения коммуникативными навыками в организации нестандартных исследовательских и проектных работ, принципы поиска оптимальных решений в сфере коммуникации, возможности проявления творческой инициативы в процессе коммуникации,

принципы использования творческого потенциала коммуникативных средств, принципы реализации коммуникативных технологий в процессе активного общения в творческой, научной, производственной и художественной среде

Уметь:

- а) применять знание и понимание принципов самосовершенствования и развития коммуникативной деятельности и ее творческого потенциала, развивая свой интеллектуальный и общекультурный уровень, возможностей использования коммуникативных навыков в нестандартных ситуациях
- б) выносить суждения на базе профессионального и аргументированного коммуникативного анализа, владеть опытом инициативных публичных выступлений, реализуя навыки научно-исследовательской и творческой деятельности,
- в) комментировать данные и результаты, связанные с областью изучения коллегам и преподавателю.

Демонстрировать навыки и опыт деятельности с использованием полученных знаний и умений при использовании вербальных и невербальных коммуникаций как инструмента коммуникационной самореализации дизайнера, теоретические основы технологизации социального пространства; технологий и техники творческого мышления и творческой деятельности в профессиональной сфере.

1.5. Объем дисциплины

			<i>Аудиторные занятия</i>			<i>Самостоятельная работа</i>													
<i>По Семестрам</i>	<i>Зачетных единиц (з.е.)</i>	<i>Часов (час)</i>	<i>Аудиторные занятия всего</i>	<i>Лекции (Л)</i>	<i>Практические занятия (ПЗ), Семинары</i>	<i>Другие виды занятий (Др)</i>	<i>Самостоятельная работа всего</i>	<i>Курсовой проект (КП)</i>	<i>Курсовая работа (КР)</i>	<i>Расчетно-графическая работа (РГР)</i>	<i>Графическая работа (ГР)</i>	<i>Расчетная работа (РР)</i>	<i>Реферат (Р)</i>	<i>Домашняя работа (ДР)</i>	<i>Творческая работа (эссе, клаузура)</i>	<i>Подготовка к контрольной работе</i>	<i>Подготовка к экзамену, зачету</i>	<i>Другие виды самостоятельных занятий</i>	<i>Форма промежуточной аттестации по дисциплине*</i>
З	1	36	36		36														Зачет
Итого	1	36	36		36														

*Зачет с оценкой - ЗО, Зачет - Зач, Экзамен - Экз, Курсовые проекты - КП, Курсовые работы - КР

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела	Раздел, тема, содержание дисциплины*
Т1	<p>Тема 1. Понятие и типология социальных технологий. Прикладная и критическая функция социальных наук. Актуальные социальные проблемы. Понятие социальных технологий. Социальные технологии глобального и локального характера. Технологии сфер жизни общества: социальной структуры, социальных институтов и процессов. Универсальные и частные технологии. Инновационные и рутинные технологии. Информационные и интеллектуальные технологии. Исторические технологии. Демографические технологии. Социальные технологии разрешения конфликтов. Политические технологии. Психологические и психофизические технологии. Административно-управленческие технологии. Социологические, соционические и социально-коммуникативные технологии. Технологии в социальной работе.</p>
Т2	<p>Тема 2. Социальные проблемы российского общества и технологии управления. Социальные технологии и технологии управления. Классификация технологий управления: простые, гибкие, информационные, интеллектуальные. Централизованные и распределенные технологии управления. Система управления. Социальные проблемы общества: жилищная, пауперизм, здравоохранение, безработица, демографическая, региональные, экологическая. Проблема преступности, терроризма и наркомании. Коррупция. Проблема распределения бюджетных средств.</p>
Т3	<p>Тема 3. Технологии решения социальных проблем. Социальный потенциал конкретной технологии. Внедрение социальных технологий. Факторы, влияющие на внедрение технологий. Этапы технологизации: теоретический, методический, процедурный. Пути решения социальных проблем. Эффективность социальных технологий. Жилищная проблема и технологии ее решения. Технологии решения социальных проблем города.</p>
Т4	<p>Тема 4. Модели социальных технологий. Современные концепции управления обществом: демократические, авторитаристские, тоталитаристские. Патерналистские модели. Концепция и перспективы российской государственности. Трансформация массового сознания. Модели социальных технологий: консервативная, коммунистическая, социал-демократическая, либеральная. Несолибализм и несоксерватизм как социальные технологии. Модель социального государства и модель социального рыночного хозяйства (экономики). Модель интегративного общества.</p>
Т5	<p>Тема 5. Коммуникационные конфликты и технологии их решения. Ценностные, объективно-социальные и субъективно-эмоциональные конфликты. Архетипы и коллективное бессознательное. Концепция социального характера: Д.Рисмен, Э.Фромм. Теория культурно-исторических тип. Соционическая парадигма как альтернативная технология разрешения конфликтов.</p>
Т6	<p>Тема 6. Технологии социальных наук. Социологические, информационные и социальные технологии. Социология как теоретический базис социальных технологий. Методы социологического исследования как основа технологий. Социальный уровень коммуникации и социальная среда. Социология как основа совершенствования социума в целом. Соционические, информационные, интеллектуальные и социальные технологии. Соционика как информационный</p>

	базис социальных технологий.
Т7	Тема 7. Социально-коммуникативные технологии. Модели коммуникативных технологий. Модели Д. Грунига. Коммуникация как манипуляция и пропаганда, информирование общественности, двусторонняя асимметричная коммуникация. Жесткие и мягкие технологии. Эффективность информационного воздействия и реакция аудитории. Порог насыщения. Стратегия воздействия. Ключевые коммуникаторы. Теория диффузии Э.Роджерса. Информационная асимметрия. Монологические (иерархические) и диалогические (горизонтальные) технологии коммуникации. Низко и высокоинтенсивные технологии. PR-технологии и общественность.
Т8	Тема 8. Федерализм как социально-политическая технология. Федеративное устройство государства как оптимальная форма разрешения межнационального конфликта. Федерализм как технология решения проблем регионов. Роль гражданского общества в развитии федерализма в России. Социальные законы и федерализм. Экономический и политический аспект федерализма. Принципы федерализма и автономии субъектов на общегосударственном и региональном уровнях. Интеграционный потенциал гражданского общества и культура диалога. Роль СМИ. Федерализм и социальная интеграция.
Т9	Тема 9. Межэтнические отношения как объект социальной технологии. Теория конфликтологии, разрешение конфликтов их прогнозирование и предупреждение. Национальные конфликты, их вызревание, возможности недопущения. Принципиальное отличие межэтнических конфликтов от войн. Потребности использования социальных технологий в управлении межнациональными отношениями. Сущность исследуемых процессов, особенности их проявления в национально-территориальных образованиях, измерение качественных и количественных характеристик. Диалектическая связь с другими процессами, видами социальной деятельности. Формы и методы управления, обеспечивающие достижения планируемого, прогнозируемого уровня межнациональных отношений в национально-территориальных образованиях. Опыт решения национальных проблем в некоторых странах Европы и Америки.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1 Распределение аудиторных занятий и самостоятельной работы по разделам дисциплины

Семестр	Недели семестра	Раздел дисциплины, тема	ВСЕГО	Аудиторные занятия (час.)		Самост. работа (час.)	Оценочные средства
				Лекции	Практ. занятия, семинары		
3	1-2	Тема 1. Понятие и типология социальных технологий.	4		4		кейс-задание к семинару № 1,2
3	3-4	Тема 2. Социальные проблемы российского общества и технологии управления.	4		4		кейс-задание к семинару № 3,4,
3	5-6	Тема 3. Технологии решения социальных	4	-	4		кейс-задание к семинару № 5,6

Семестр	Неделя семестра	Раздел дисциплины, тема	ВСЕГО	Аудиторные занятия (час.)		Самост. работа (час.)	Оценочные средства
				Лекции	Практ. занятия, семинары		
		проблем.					
3	7-8	Тема 4. Модели социальных технологий. Коммуникационные конфликты и технологии их решения.	4		4		кейс-задание к семинару № 7.8
3	9-10	Тема 5. Технологии социальных наук.	4		4		кейс-задание к семинару № 9,10
3	11-12	Тема 6. Социально-коммуникативные технологии.	4		4		кейс-задание к семинару № 11,12
3	13-14	Тема 7. Федерализм как социально-политическая технология	4		4		кейс-задание к семинару № 13,14,
3	15-16	Тема 8. Федерализм как социально-политическая технология.	4		4		кейс-задание к семинару № 15,16
3	17-18	Тема 9. Межэтнические отношения как объект социальной технологии.	4		4		задание к семинару № 17,18, защита реферата
		Итого:	36		36		зачет

3.2 Другие виды занятий

Не предусмотрено

3.3 Мероприятия самостоятельной работы и текущего контроля

3.3.1 Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

Не предусмотрено

3.3.2 Примерный перечень тем расчетно-графических работ

Не предусмотрено

3.3.3 Примерный перечень тем графических работ

Не предусмотрено

3.3.4 Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

Не предусмотрено

3.3.5 Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

- 1 Социологические информационные технологии.
- 2 Политические и информационные соционические технологии.
- 3 Технология инновации.

3.3.6 Примерный перечень тем практических внеаудиторных (домашних) работ

Не предусмотрено

3.3.7 Примерная тематика контрольных работ

Не предусмотрено

3.3.8 Примерная тематика Klausur

Не предусмотрено

4. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения							Дистанционные технологии и электронное обучение							
	Компьютерное тестирование	Кейс-метод	Деловая или ролевая игра	Портфолио	Работа в команде	Метод развивающей кооперации	Балльно-рейтинговая система	Дискуссия	Творческое задание	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные веб-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
T2															
T3															
T4,6															
T5,7															

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Рекомендуемая литература

5.1.1. Основная литература

- 1) Основы профессиональной межкультурной коммуникации: учебник / Н.В. Барышников. – М.: ИНФРА-М, 2014. Гриф. URL:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=408974>
- 2) Коммуникативные технологии в информационном обществе : практикум / сост. Е.А. Сергодеева, М.Т. Асланова, Е.В. Салрыкина. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 106 с. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466994>

5.1.2. Дополнительная литература

- 1) Ветошкин, В.И. Социология: учебное пособие / В.И. Ветошкин; Урал.гос. архитектурно-худож. акад. – Екатеринбург: Архитектон, 2012. – 128 с.
- 2) Кондакова Ю.В. Устное публичное выступление : учеб.пособие / Ю. В. Кондакова ; Урал. гос. архитектурно-художеств. акад. - Екатеринбург : Архитектон, 2010. - 138 с.
- 3) Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
- 4) Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков. - 4-е изд., перераб. – М. : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819>
- 5) Шарков, Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации: учебное пособие / Ф.И. Шарков. - 3-е изд. – М. : Дашков и К°, 2017. - 260 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454124>

5.2 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

Ветошкин В.И., Кондакова Ю.В. Организация самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие./В.И. Ветошкин, Ю.В. Кондакова. – Екб: Архитектон, 2009. – 88 с.

5.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

5.3.1 Перечень программного обеспечения

Тип ПО	Название	Источник	Доступность для студентов
Прикладное ПО/Офисный пакет	Microsoft Office	Лицензионная программа	Доступно в компьютерном классе и в аудиториях для самостоятельной работы УрГАХУ

* Реестр лицензий на программное обеспечение, приобретенных УрГАХУ размещен на диске U, в папке УМУ

5.3.2 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Университетская библиотека. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

Научная электронная библиотека. Режим доступа: <https://elibrary.ru/>

Интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ, специфично организованная ЭБС, дополненная развитой системой функций обучения. – [Электронный ресурс] - URL: <http://repository.vzfei.ru>.

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM». - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/947171>

Мир науки и культуры. *Российская Научная Сеть - Scientific Network* - [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nature.web.ru>

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

Электронно-библиотечная система Издательства Лань (ЭБС). - [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

Справочная правовая система «Гарант». - [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://garant.ru>

Справочная правовая система России «Консультант!Плюс» - [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

5.4. Электронные образовательные ресурсы:

<https://biblio-online.ru/>

<http://znanium.com/catalog/product/947171>

<https://e.lanbook.com/>

Федеральный образовательный портал «ЭСМ» (Экономика. Социология. Менеджмент).

Предметная область: «Социология коммуникаций» Раздел «Массовая коммуникация».

Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru>

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Студент обязан:

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Студент обязан:

- 1) знать:
 - график учебного процесса по дисциплине (календарный план аудиторных занятий и план-график самостоятельной работы);
 - порядок формирования итоговой оценки по дисциплине; (преподаватель на первом занятии по дисциплине знакомит студентов с перечисленными организационно-методическими материалами);
- 2) посещать все виды аудиторных занятий (преподаватель контролирует посещение всех видов занятий), вести самостоятельную работу по дисциплине, используя литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины и преподавателем (преподаватель передает список рекомендуемой литературы студентам);
- 3) готовиться и активно участвовать в аудиторных занятиях, используя рекомендованную литературу и методические материалы;
- 4) своевременно и качественно выполнять все виды аудиторных и самостоятельных работ, предусмотренных графиком учебного процесса по дисциплине (преподаватель ведет непрерывный мониторинг учебной деятельности студентов);
- 5) в случае возникновения задолженностей по текущим работам своевременно до окончания семестра устранить их, выполняя недостающие или исправляя не зачтенные работы, предусмотренные графиком учебного процесса (преподаватель на основе данных мониторинга учебной деятельности своевременно предупреждает студентов о возникших задолженностях и необходимости их устранения).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория с соответствующей инфраструктурой и с мультимедиа-проектором.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств предназначен для оценки:

- 1) соответствия фактически достигнутых каждым студентом результатов изучения дисциплины результатам, запланированным в формате дескрипторов «знать, уметь, иметь навыки» (п.1.4) и получения интегрированной оценки по дисциплине;
- 2) уровня формирования элементов компетенций, соответствующих этапу изучения дисциплины.

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1.1. Уровень формирования элементов компетенций, соответствующих этапу изучения дисциплины, оценивается с использованием следующих критериев и шкалы оценок*:

Критерии		Шкала оценок
Оценка по дисциплине		Уровень освоения элементов компетенций
Отлично	Зачтено	Высокий
Хорошо		Повышенный
Удовлетворительно		Пороговый
Неудовлетворительно	Не зачтено	Элементы не освоены

*) описание критериев см. Приложение 1.

8.1.2. Промежуточная аттестация по дисциплине представляет собой комплексную оценку, определяемую уровнем выполнения всех запланированных контрольно-оценочных мероприятий (КОМ). Используемый набор КОМ имеет следующую характеристику:

№ п/п	Форма КОМ	Состав КОМ
1	Посещение и выполнение заданий на семинарских занятиях:	Задания к семинарам № 1-16 - выполнение кейса № 17-18 - защита рефератов
2	Реферат	8 заданий
3	Зачет с оценкой	30 вопроса

Характеристика состава заданий КОМ приведена в разделе 8.3.

8.1.3. Оценка знаний, умений и навыков, продемонстрированных студентами при выполнении отдельных контрольно-оценочных мероприятий и оценочных заданий, входящих в их состав, осуществляется с применением следующей шкалы оценок и критериев:

Уровни оценки достижений студента (оценки)	Критерии для определения уровня достижений	Шкала оценок
	<u>Выполненное оценочное задание:</u>	
Высокий (В)	соответствует требованиям*, замечаний нет	Отлично (5)
Средний (С)	соответствует требованиям*, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (4)
Пороговый (П)	не в полной мере соответствует требованиям*, есть замечания	Удовлетворительно (3)
Недостаточный (Н)	не соответствует требованиям*, имеет существенные ошибки, требующие исправления	Неудовлетворительно (2)
Нет результата (О)	не выполнено или отсутствует	Оценка не выставляется

*) Требования и уровень достижений студентов (соответствие требованиям) по каждому контрольно-оценочному мероприятию определяется с учетом критериев, приведенных в Приложении 1.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

При проведении независимого тестового контроля как формы промежуточной аттестации применяется методика оценивания результатов, предлагаемая разработчиками тестов.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.2 Перечень заданий к семинарским занятиям:

Семинар № 1,2. Тема 1. Понятие и типология социальных технологий (кейс метод).

«Кейс-стади» в форме дискуссионного обсуждения по заданной проблематике – раскрыть проблемы социологических, соционических и социально-коммуникативные технологии.

Семинар № 3,4. Тема 2. Социальные проблемы российского общества и технологии управления (кейс метод).

«Кейс-стади» в форме дискуссионного обсуждения по заданной проблематике – классифицировать и охарактеризовать технологии управления: простые, гибкие, информационные, интеллектуальные.

Семинар № № 9,10,11,12. Тема 6. Социально-коммуникативные технологии (кейс метод).

«Кейс-стади» в форме дискуссионного обсуждения по заданной проблематике – раскрыть понятие коммуникации с точки зрения манипуляции и пропаганды, охарактеризовать двустороннюю асимметричную коммуникацию.

Семинар № 13, 14. Защита рефератов.

Работу над рефератом рекомендуется начать с составления рабочего плана, который имеет произвольную форму. В процессе подготовки реферата необходимо максимально полно ознакомиться с литературой и источниками и составить библиографию. При использовании фактического материала обязательна ссылка на источник.

Законченный реферат включает в себя введение, основную часть и заключение. Введение должно содержать обоснование актуальности темы исследования, постановку цели и задач работы, краткую характеристику использованных источников информации. Цель формулируется в виде общего.

Основное содержание реферата излагается в нескольких главах, каждая из которых раскрывает один из выделенных аспектов темы.

В заключении подводятся итоги авторского изучения темы, отражается решение задач, поставленных во введении и достижение цели исследования.

После заключения следует список использованных источников и литературы, а затем, по необходимости – приложение. В приложение могут быть включены документы, иллюстрации, рисунки, таблицы, графики и т.д., которые должны иметь название и порядковый номер.

Задания к реферату:

- 1) Требование: объем – от 15 и не более 25 с., список литературы от 10 источников. Необходимо четко и грамотно формулировать свои мысли, в работе требуется введение (следует указать актуальность проблемы, цели, задачи, предмет, объект реферата), 1 глава, предполагающая теоретический экскурс в проблему, 1 глава - практическая – в ней имеет место эстетический анализ объекта (- ов)), а также вывод – подведение итогов работы, определение перспектив изучения проблемы.
- 2) Выявить, как фактор изменения временного периода влияет на характер коммуникации
- 3) Охарактеризовать коммуникационные модели
- 4) Охарактеризовать типы и виды коммуникации
- 5) Описать разновидности коммуникативных проблем
- 6) Проанализировать коммуникативные приемы
- 7) Описать типы коммуникационных каналов
- 8) Проанализировать методы, используемые для исследования коммуникативных проблем

8.3.4. Перечень вопросов для подготовки к зачету.

1. Какова технология разрешения социальных конфликтов
2. В чем состоит специфика технологического разрешения межнациональных конфликтов
3. Что такое «сопричастный менеджмент» и «система социального партнерства»
4. Почему переговорная процедура относится к числу самых эффективных систем социальной технологии
5. Назовите основные процедуры переговорного процесса
6. Каковы принципы и правила переговорного процесса
7. Социальное пространство как объект технологизации
8. Инновационный потенциал управления: технологии реализации.
9. Пути формирования местного самоуправления.
10. Муниципальное управление: пути совершенствования.
11. Технологии реализации личностного потенциала.
12. Типология социальных технологий
13. Классификация технологий управления
14. Социальные, информационные и интеллектуальные технологии
15. Социальный потенциал и внедрение социальных технологий
16. Эффективность социальных технологий
17. Социальные проблемы российского общества

18. Технологии решения социальных проблем
19. Пути совершенствования социальных технологий
20. Жилищная социальная проблема
21. Проблемы системы здравоохранения и медицинского обслуживания
22. Бедность как социальная проблема
23. Самоуправление как социальная технология
24. Экологическая социальная проблема
25. Технологии профилактики преступности, терроризма и межнациональных коллизий
26. Расходы федерального бюджета на решение социальных проблем
27. Технологии решения демографической проблемы
28. Технологии решения проблем наркомании и проституции
29. Социальные технологии развития регионов и городов
30. Технологии обеспечения безопасности дорожного движения


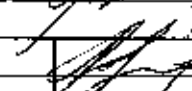
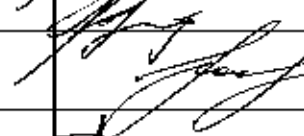
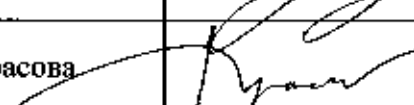
Критерии зачетной оценки:

«Зачтено»

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;
- точное использование научной терминологии систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой по дисциплине;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических/семинарских занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;
- высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.

«Не зачтено»

- фрагментарные знания по дисциплине;
- отказ от ответа (выполнения письменной работы);
- знание отдельных источников, рекомендованных учебной программой по дисциплине;
- неумение использовать научную терминологию;
- наличие грубых ошибок;
- низкий уровень культуры исполнения заданий;

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:					
№ п/п	Кафедра	Ученая степень, ученое звание	Должность	ФИО	Подпись
1	Кафедра соц. и гуман. наук	к. ф. н, доцент	профессор	В.И. Ветошкин	
Рабочая программа дисциплины согласована:					
Заведующий кафедрой				В.И. Ветошкин	
Директор библиотеки УрГ АХУ				Н.В. Нохрина	
Декан факультета архитектуры				И.В. Тарасова	

Критерии уровня сформированности элементов компетенций на этапе изучения дисциплины с использованием фонда оценочных средств

Компоненты компетенций	Признаки уровня и уровни освоения элементов компетенций				
	Дескрипторы	Высокий	Повышенный	Пороговый	Компоненты не освоены
Знания*	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения, необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.	Студент демонстрирует высокий уровень соответствия требованиям дескрипторов , равный или близкий к 100%, но не менее чем 90%.	Студент демонстрирует соответствие требованиям дескрипторов ниже 90%, но не менее чем на 70%.	Студент демонстрирует соответствие требованиям дескрипторов ниже 70%, но не менее чем на 50%.	Студент демонстрирует соответствие требованиям дескрипторов менее чем на 50%.
Умения*	Студент может применить свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.	Студент демонстрирует навыки и опыт в области изучения.	Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.	Студент может сообщать собственное понимание, умения и деятельность в области изучения преподавателю и коллегам своего уровня.	
Личностные качества (умения в обучении)					
Оценка по дисциплине		Отл.	Хор.	Удовл.	Неуд.

*) Конкретные знания, умения и навыки в области изучения определяются в рабочей программе дисциплины п. 1.4