



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(УрГАХУ)

Кафедра социальных и гуманитарных наук



СВЕРЖДАЮ:
Куратор учебной работы
В.А. Ищенко
2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Направление подготовки		Дизайн
Код направления и уровня подготовки		54.04.01
Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО	дата	21.03.2016
	№	255
Тип образовательной программы		Академическая магистратура
Профиль		Графический дизайн
Учебный план		Прием 2017, 2018
Форма обучения		Очная

Екатеринбург, 2018

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы, связи с другими дисциплинами:

Факультативная дисциплина ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ формирует знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности дизайнера.

1.2. Аннотация содержания дисциплины:

Понятие и типология социальных технологий. Социальные проблемы российского общества и технологии управления. Технологии решения социальных проблем. Модели социальных технологий. Коммуникационные конфликты и технологии их решения. Технологии социальных наук. Социально-коммуникативные технологии. Федерализм как социально-политическая технология. Межэтнические отношения как объект социальной технологии.

1.3. Краткий план построения процесса изучения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины включает лекции и самостоятельную работу обучающихся. Основные формы интерактивного обучения: кейс-метод. В ходе изучения дисциплины студенты выполняют рефераты.

Форма заключительного контроля при промежуточной аттестации – зачет. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине создан фонд оценочных средств.

Оценка по дисциплине носит интегрированный характер, учитывающий результаты оценивания участия студентов в аудиторных занятиях, качества и своевременности выполнения реферата, устного ответа на зачете.

1.4. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины является этапом формирования у студента следующих компетенций:

ОК-2: готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную ответственность за принятые решения

ОК-3: готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

ОПК-1: способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень

ОПК-5: готовностью проявлять творческую инициативу, брать на себя всю полноту профессиональной ответственности

ОПК-9: способностью социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления системно-деятельностного характера, к активному общению в творческой, научной, производственной и художественной жизни

Планируемый результат изучения дисциплины в составе названных компетенций:

Способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, готовность к проявлению творческой инициативы, саморазвитию, использованию своего творческого потенциала; способность нести социальную ответственность за свои решения; способность социального взаимодействия.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать и понимать: принципы овладения коммуникативными навыками в организации нестандартных исследовательских и проектных работ, принципы поиска оптимальных решений в сфере коммуникации, принципы использования творческого потенциала коммуникативных средств, принципы реализации коммуникативных технологий в процессе активного общения в творческой, научной, производственной и художественной среде.

Уметь:

- применять знание и понимание принципов коммуникативной деятельности для развития своих интеллектуальных способностей; уметь использовать коммуникативные навыки в нестандартных ситуациях;
- выносить суждения на базе профессионального и аргументированного коммуникативного анализа в процессе научно-исследовательской и творческой деятельности;
- комментировать данные и результаты, связанные с областью изучения коллегам и преподавателю.

Демонстрировать навыки и опыт деятельности с использованием полученных знаний и умений в творческой деятельности дизайнера.

1.5. Объем дисциплины

По Семестрам	Зачетных единиц (з.е.)	Часов (час)	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа																										
			Лекции (Л)	Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	Другие виды занятий (Др)	Самостоятельная работа всего	Курсовой проект (КП)	Курсовая работа (КР)	Расчетно-графическая работа (РГР)	Графическая работа (ГР)	Расчетная работа (РР)	Реферат (Р)	Домашняя работа (ДР)	Творческая работа (эссе, клаузура)	Подготовка к контрольной работе	Подготовка к экзамену, зачету	Другие виды самостоятельных занятий	Форма промежуточной аттестации по дисциплине*													
1	2	72	36	36		36														10										26	Зач
Итого	2	72	36	36		36														10										26	Зач

*Зачет с оценкой - ЗО, Зачет - Зач, Экзамен - Экз, Курсовые проекты - КП, Курсовые работы - КР

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела	Раздел, тема, содержание дисциплины*
Т.1	<p>Понятие и типология социальных технологий. Прикладная и критическая функция социальных наук. Актуальные социальные проблемы. Понятие социальных технологий. Социальные технологии глобального и локального характера. Технологии сфер жизни общества: социальной структуры, социальных институтов и процессов. Универсальные и частные технологии. Инновационные и рутинные технологии. Информационные и интеллектуальные технологии. Исторические технологии. Демографические технологии. Социальные технологии разрешения конфликтов. Политические технологии. Психологические и психофизические технологии. Административно-управленческие технологии. Социологические, соционические и социально-коммуникативные технологии. Технологии в социальной работе.</p>

Т.2	<p>Социальные проблемы российского общества и технологии управления. Социальные технологии и технологии управления. Классификация технологий управления: простые, гибкие, информационные, интеллектуальные. Централизованные и распределенные технологии управления. Система управления. Социальные проблемы общества: жилищная, пауперизм, здравоохранение, безработица, демографическая, региональные, экологическая. Проблема преступности, терроризма и наркомании. Коррупция. Проблема распределения бюджетных средств.</p>
Т.3	<p>Технологии решения социальных проблем. Социальный потенциал конкретной технологии. Внедрение социальных технологий. Факторы, влияющие на внедрение технологий. Этапы технологизации: теоретический, методический, процедурный. Пути решения социальных проблем. Эффективность социальных технологий. Жилищная проблема и технологии ее решения. Технологии решения социальных проблем города.</p>
Т.4	<p>Модели социальных технологий. Современные концепции управления обществом: демократические, авторитаристские, тоталитаристские. Патерналистические модели. Концепция и перспективы российской государственности. Трансформация массового сознания. Модели социальных технологий: консервативная, коммунистическая, социал-демократическая, либеральная. Неолиберализм и неоконсерватизм как социальные технологии. Модель социального государства и модель социального рыночного хозяйства (экономики). Модель интегративного общества.</p>
Т.5	<p>Коммуникационные конфликты и технологии их решения. Ценностные, объективно-социальные и субъективно-эмоциональные конфликты. Архетипы и коллективное бессознательное. Концепция социального характера: Д.Рисмен, Э.Фромм. Теория культурно-исторических типов. Соционическая парадигма как альтернативная технология разрешения конфликтов.</p>
Т.6	<p>Технологии социальных наук. Социологические, информационные и социальные технологии. Социология как теоретический базис социальных технологий. Методы социологического исследования как основа технологий. Социальный уровень коммуникации и социальная среда. Социология как основа совершенствования социума в целом. Соционические, информационные, интеллектуальные и социальные технологии. Соционика как информационный базис социальных технологий.</p>
Т.7	<p>Социально-коммуникативные технологии. Модели коммуникативных технологий. Модели Д. Грунига. Коммуникация как манипуляция и пропаганда, информирование общественности, двусторонняя асимметричная коммуникация. Жесткие и мягкие технологии. Эффективность информационного воздействия и реакция аудитории. Порог насыщения. Стратегия воздействия. Ключевые коммуникаторы. Теория диффузии Э.Роджерса. Информационная асимметрия. Монологические (иерархические) и диалогические (горизонтальные) технологии коммуникации. Низко и высокоинтенсивные технологии. PR-технологии и общественность.</p>
Т.8	<p>Федерализм как социально-политическая технология. Федеративное устройство государства как оптимальная форма разрешения межнационального конфликта. Федерализм как технология решения проблем регионов. Роль гражданского общества в развитии федерализма в России. Социальные законы и федерализм. Экономический и политический аспект федерализма. Принципы федерализма и автономии субъектов на общегосударственном и региональном уровнях. Интеграционный потенциал гражданского общества и культура диалога. Роль СМИ. Федерализм и социальная интеграция.</p>

Т.9	<p>Межэтнические отношения как объект социальной технологии. Теория конфликтологии, разрешение конфликтов их прогнозирование и предупреждение. Национальные конфликты, их вызревание, возможности недопущения. Принципиальное отличие межэтнических конфликтов от войн. Потребности использования социальных технологий в управлении межнациональными отношениями. Сущность исследуемых процессов, особенности их проявления в национально-территориальных образованиях, измерение качественных и количественных характеристик. Диалектическая связь с другими процессами, видами социальной деятельности. Формы и методы управления, обеспечивающие достижения планируемого, прогнозируемого уровня межнациональных отношений в национально-территориальных образованиях. Опыт решения национальных проблем в некоторых странах Европы и Америки.</p>
-----	---

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1 Распределение аудиторных занятий и самостоятельной работы по разделам дисциплины

Семестр	Неделя семестра	Раздел дисциплины, тема	ВСЕГО	Аудиторные занятия (час.)		Самост. работа (час.)	Оценочные средства
				Лекции	Практ. занятия, семинары		
1	1-2	Тема 1. Понятие и типология социальных технологий.	8		4	4	кейс-задание к семинару № 1,2
1	3-4	Тема 2. Социальные проблемы российского общества и технологии управления.	8		4	4	кейс-задание к семинару № 3,4,
1	5-6	Тема 3. Технологии решения социальных проблем.	8	-	4	4	кейс-задание к семинару № 5,6
1	7-8	Тема 4. Модели социальных технологий. Коммуникационные конфликты и технологии их решения,	8		4	4	кейс-задание к семинарам № 7,8
1	9-10	Тема 5. Технологии социальных наук.	8		4	4	кейс-задание к семинарам № 9,10
1	11-12	Тема 6. Социально-коммуникативные технологии.	8		4	4	кейс-задание к семинарам № 11,12
1	13-14	Тема 7. Федерализм как социально-политическая технология	8		4	4	кейс-задание к семинарам № 13,14,
1	15-16	Тема 8. Федерализм как социально-политическая технология.	8		4	4	кейс-задание к семинарам № 15,16

Семестр	Неделя семестра	Раздел дисциплины, тема	ВСЕГО	Аудиторные занятия (час.)		Самост. работа (час.)	Оценочные средства
				Лекции	Практ. занятия, семинары		
1	17-18	Тема 9. Межэтнические отношения как объект социальной технологии.	8		4	4	задание к семинарам № 17,18, защита реферата
		Итого:	72		36	36	Зачет

3.2 Другие виды занятий

Не предусмотрено

3.3 Мероприятия самостоятельной работы и текущего контроля

3.3.1 Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

Не предусмотрено

3.3.2 Примерный перечень тем расчетно-графических работ

Не предусмотрено

3.3.3 Примерный перечень тем графических работ

Не предусмотрено

3.3.4 Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

Не предусмотрено

3.3.5 Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

Темы рефератов:

- 1 Социологические информационные технологии.
- 2 Политические и информационные соционические технологии.
- 3 Технология инновации.

3.3.6 Примерный перечень тем практических внеаудиторных (домашних) работ

Не предусмотрено

3.3.7 Примерная тематика контрольных работ

Не предусмотрено

3.3.8 Примерная тематика Klausur

Не предусмотрено

4. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения							Дистанционные технологии и электронное обучение							
	Компьютерное тестирование	Кейс-метод	Деловая или ролевая игра	Портфолио	Работа в команде	Метод развивающей кооперации	Балльно-рейтинговая система	Дискуссия	Творческое задание	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
Т. 1-9															

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Рекомендуемая литература

5.1.1. Основная литература

- 1) Основы профессиональной межкультурной коммуникации: учебник / Н.В. Барышников. – М.: ИНФРА-М, 2014. Гриф. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=408974>
- 2) Коммуникативные технологии в информационном обществе : практикум / сост. Е.А. Сергодеева, М.Т. Асланова, Е.В. Сапрыкина. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 106 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466994>

5.1.2. Дополнительная литература

- 1) Ветошкин, В.И. Социология: учебное пособие / В.И. Ветошкин; Урал. гос. архитектурно-худож. акад. – Екатеринбург: Архитектон, 2012. – 128 с.
- 2) Кондакова Ю.В. Устное публичное выступление : учеб. пособие / Ю. В. Кондакова ; Урал. гос. архитектурно-художеств. акад. - Екатеринбург : Архитектон, 2010. - 138 с.
- 3) Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
- 4) Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков. - 4-е изд., перераб. – М. : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819>
- 5) Шарков, Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации: учебное пособие / Ф.И. Шарков. - 3-е изд. – М. : Дашков и Ко, 2017. - 260 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454124>

5.2 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

Ветошкин В.И., Кондакова Ю.В. Организация самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие / В.И. Ветошкин, Ю.В. Кондакова. – Екб: Архитектон, 2009. – 88 с.

5.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

5.3.1 Перечень программного обеспечения

Тип ПО	Название	Источник	Доступность для студентов
Прикладное ПО/ Офисный пакет	Microsoft Office	Лицензионная программа	Доступно в компьютерном классе и в аудиториях для самостоятельной работы УрГАХУ

5.3.2 Базы данных и информационные справочные системы

КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/>

5.4 Электронные образовательные ресурсы

znanium.com
biblioclub.ru

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Студент обязан:

- 1) знать:
 - график учебного процесса по дисциплине (календарный план аудиторных занятий и план-график самостоятельной работы);
 - порядок формирования итоговой оценки по дисциплине; (преподаватель на первом занятии по дисциплине знакомит студентов с перечисленными организационно-методическими материалами);
- 2) посещать все виды аудиторных занятий (преподаватель контролирует посещение всех видов занятий), вести самостоятельную работу по дисциплине, используя литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины и преподавателем (преподаватель передает список рекомендуемой литературы студентам);
- 3) готовиться и активно участвовать в аудиторных занятиях, используя рекомендованную литературу и методические материалы;
- 4) своевременно и качественно выполнять все виды аудиторных и самостоятельных работ, предусмотренных графиком учебного процесса по дисциплине (преподаватель ведет непрерывный мониторинг учебной деятельности студентов);
- 5) в случае возникновения задолженностей по текущим работам своевременно до окончания семестра устранить их, выполняя недостающие или исправляя не зачтенные работы, предусмотренные графиком учебного процесса (преподаватель на основе данных мониторинга учебной деятельности своевременно предупреждает студентов о возникших задолженностях и необходимости их устранения).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория с соответствующей инфраструктурой и с мультимедиа-проектором.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств предназначен для оценки:

- 1) соответствия фактически достигнутых каждым студентом результатов изучения дисциплины результатам, запланированным в формате дескрипторов «знать, уметь, иметь навыки» (п.1.4) и получения интегрированной оценки по дисциплине;
- 2) уровня формирования элементов компетенций, соответствующих этапу изучения дисциплины.

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1.1. Уровень формирования элементов компетенций, соответствующих этапу изучения дисциплины, оценивается с использованием следующих критериев и шкалы оценок*:

Критерии		Шкала оценок
Оценка по дисциплине		Уровень освоения элементов компетенций
Отлично	Зачтено	Высокий
Хорошо		Повышенный
Удовлетворительно		Пороговый
Неудовлетворительно	Не зачтено	Элементы не освоены

*) описание критериев см. Приложение 1.

8.1.2. Промежуточная аттестация по дисциплине представляет собой комплексную оценку, определяемую уровнем выполнения всех запланированных контрольно-оценочных мероприятий (КОМ). Используемый набор КОМ имеет следующую характеристику:

№ п/п	Форма КОМ	Состав КОМ
1	Посещение аудиторных занятий	
2	Участие в семинарских занятиях	Задания к семинарам: № 1-16 – выполнение кейса № 17-18 – защита рефератов
3	Реферат	8 заданий
4	Зачет	30 вопросов

Характеристика состава заданий КОМ приведена в разделе 8.3.

8.1.3. Оценка знаний, умений и навыков, продемонстрированных студентами при выполнении отдельных контрольно-оценочных мероприятий и оценочных заданий, входящих в их состав, осуществляется с применением следующей шкалы оценок и критериев:

Уровни оценки достижений студента (оценки)	Критерии для определения уровня достижений	Шкала оценок
	Выполненное оценочное задание:	
Высокий (В)	соответствует требованиям*, замечаний нет	Отлично (5)
Средний (С)	соответствует требованиям*, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (4)
Пороговый (П)	не в полной мере соответствует требованиям*, есть замечания	Удовлетворительно (3)
Недостаточный (Н)	не соответствует требованиям*, имеет существенные ошибки, требующие исправления	Неудовлетворительно (2)

Уровни оценки достижений студента (оценки)	Критерии для определения уровня достижений	Шкала оценок
	Выполненное оценочное задание:	
Нет результата (0)	не выполнено или отсутствует	Оценка не выставляется

*) Требования и уровень достижений студентов (соответствие требованиям) по каждому контрольно-оценочному мероприятию определяется с учетом критериев, приведенных в Приложении 1.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

При проведении независимого тестового контроля как формы промежуточной аттестации применяется методика оценивания результатов, предлагаемая разработчиками тестов.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Перечень заданий для семинарских занятий:

Семинары № 1, 2. Тема 1. Понятие и типология социальных технологий (кейс метод).

«Кейс-стади» в форме дискуссионного обсуждения по заданной проблематике – проанализировать проблемы социологических, соционических и социально-коммуникативные технологии.

Семинары № 3, 4. Тема 2. Социальные проблемы российского общества и технологии управления (кейс метод).

«Кейс-стади» в форме дискуссионного обсуждения по заданной проблематике – классифицировать и охарактеризовать технологии управления: простые, гибкие, информационные, интеллектуальные.

Семинары № 9, 10, 11, 12. Тема 6. Социально-коммуникативные технологии (кейс метод).

«Кейс-стади» в форме дискуссионного обсуждения по заданной проблематике – раскрыть понятие коммуникации с точки зрения манипуляции и пропаганды, охарактеризовать двустороннюю асимметричную коммуникацию.

Семинары № 13, 14. Защита рефератов.

8.3.2. Перечень заданий для реферата:

1) Работу над рефератом необходимо начать с составления рабочего плана, который имеет произвольную форму. В процессе подготовки реферата максимально полно ознакомиться с литературой и источниками и составить библиографию. При использовании фактического материала обязательна ссылка на источник.

2) Законченный реферат включает в себя введение, основную часть и заключение. Введение должно содержать обоснование актуальности темы исследования, постановку цели и задач работы, краткую характеристику использованных источников информации. Цель формулируется в виде общего. Основное содержание реферата излагается в нескольких главах, каждая из которых раскрывает один из выделенных аспектов темы. В заключении подводятся итоги авторского изучения темы, отражается решение задач, поставленных во введении и достижение цели исследования.

3) После заключения следует список использованных источников и литературы, а затем, по необходимости – приложение. В приложение могут быть включены документы, иллюстрации, рисунки, таблицы, графики и т.д., которые должны иметь название и порядковый номер.

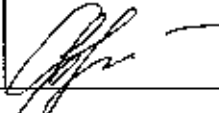
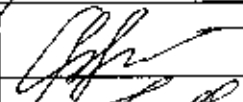


4) Объем – от 15 и не более 25 с., список литературы от 10 источников.

Задания к содержанию реферата:

- 1) Выявить, как фактор изменения временного периода влияет на характер коммуникации
- 2) Охарактеризовать коммуникационные модели
- 3) Охарактеризовать типы и виды коммуникации
- 4) Описать разновидности коммуникативных проблем
- 5) Проанализировать коммуникативные приемы
- 6) Описать типы коммуникационных каналов
- 7) Проанализировать методы, используемые для исследования коммуникативных проблем

8.3.3. Перечень вопросов к зачету:

1. Какова технология разрешения социальных конфликтов
2. В чем состоит специфика технологического разрешения межнациональных конфликтов
3. Что такое «сопричастный менеджмент» и «система социального партнерства»
4. Почему переговорная процедура относится к числу самых эффективных систем социальной технологии
5. Назовите основные процедуры переговорного процесса
6. Каковы принципы и правила переговорного процесса
7. Социальное пространство как объект технологизации
8. Инновационный потенциал управления: технологии реализации.
9. Пути формирования местного самоуправления.
10. Муниципальное управление: пути совершенствования.
11. Технологии реализации личностного потенциала.
12. Типология социальных технологий
13. Классификация технологий управления
14. Социальные, информационные и интеллектуальные технологии
15. Социальный потенциал и внедрение социальных технологий
16. Эффективность социальных технологий
17. Социальные проблемы российского общества
18. Технологии решения социальных проблем
19. Пути совершенствования социальных технологий
20. Жилищная социальная проблема
21. Проблемы системы здравоохранения и медицинского обслуживания
22. Бедность как социальная проблема
23. Самоуправление как социальная технология
24. Экологическая социальная проблема
25. Технологии профилактики преступности, терроризма и межнациональных конфликтов
26. Расходы федерального бюджета на решение социальных проблем
27. Технологии решения демографической проблемы
28. Технологии решения проблем наркомании и проституции
29. Социальные технологии развития регионов и городов
30. Технологии обеспечения безопасности дорожного движения.

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:					
№ п/п	Кафедра	Ученая степень, учное звание	Должность	ФИО	Подпись
1	Кафедра социальных и гуманитарных наук	к. ф. н, доцент	профессор	В.И. Ветошкин	
Рабочая программа дисциплины согласована					
Заведующий кафедрой социальных и гуманитарных наук			В.И. Ветошкин		
Директор библиотеки УрГАХУ			Н.В. Нохрина		
Декан факультета дизайна			Е.Э.Павловская		

Критерии уровня сформированности элементов компетенций на этапе изучения дисциплины с использованием фонда оценочных средств

Признаки уровня и уровни освоения элементов компетенций					
Компоненты компетенций	Высокий	Повышенный	Пороговый	Компоненты не освоены	
Знания*	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения, необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.	Студент демонстрирует высокий уровень соответствия требованиям дескрипторов ниже 90%, но не менее чем на 70%.	Студент демонстрирует соответствие требованиям дескрипторов ниже 70%, но не менее чем на 50%.	Студент демонстрирует соответствие требованиям дескрипторов менее чем на 50%.	
Умения*	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.	Студент демонстрирует навыки и опыт в области изучения.	Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.		
Личностные качества (умения в обучении)	Студент может сообщать собственное понимание, умения и деятельность в области изучения преподавателю и коллегам своего уровня.				
Оценка по дисциплине				Удовл.	Неуд.

*) Конкретные знания, умения и навыки в области изучения определяются в рабочей программе дисциплины п. 1.4